

まちのりご利用に関する Q&A

- Q 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか？**
- A. 年齢制限はありませんが、身長145cm以上で、20インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。
- Q スマートフォンを持っていません。会員利用できませんか？**
- A. 会員登録によるサービスのご利用には携帯電話（スマートフォン）は必要です。提携窓口で1日パスをお求めいただければスマートフォンがなくてもご利用いただけます。
- Q スマートフォン1台で複数の自転車を借りられますか？**
- A. 借りれます。ただし1つのIDで1台の自転車のご利用となりますので、2つのIDを1つのスマートフォンアプリで会員登録（※この場合は2回）する必要があります。また自転車を借りる毎にお使いになるIDでログインし直しご利用をお願い致します。
- Q ポートに自転車がなかったり、返却時にポートが満車だったりした場合どうしたらよいですか？**
- A. 自転車が無い場合は、恐れ入りますがお近くのポートをご利用ください。
満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整列して駐輪してください。（一部のポートではラック数を超えて駐輪することができないものもあります。）
シェアサービスであることをご理解のうえ、事前にアプリ等でポート状況の確認をお願い致します。
- Q 自転車が壊れたり、盗難にあった場合どうしたらよいですか？**
- A. 事故・盗難・破損については「お問い合わせ先」へご連絡ください。利用者の過失による場合は、実費をご負担いただきます。利用中には必ずブレーキやサドル等に異常がないかご確認ください。
- Q 金沢市以外のシェアサイクルも使えますか？**
- A. ドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル（一部を除く）を、同一IDでご利用いただけます。
逆に、他エリアの会員様も同一IDでご利用いただけます。
ただし、利用したエリアの「1回会員」の料金が別途かかりますのでご注意ください。
- ※ 利用に関する詳細はまちのりホームページをご覧ください。

保険

利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。
保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。
※各保険の詳細については WEB サイトから利用規約をご参照ください。

安全のために

ルールやマナーを守った運転でご利用ください。

- 自転車は車道が原則、歩道は例外
自転車は車道の左端に寄って通行しなくてはなりません。右側通行は禁止です。
歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを徐行。
- 放置禁止区域や、歩行者の邪魔になる歩道等への駐輪はやめましょう。
- 危険行為はやめましょう。
- 自転車乗車中のヘルメット着用が努力義務化。
ヘルメットは無料貸出ししています。貸出場所はマップ面をご確認ください。

「ハンドルの左」に電動アシスト電源があります。乗車前に電源を入れ、バッテリー残量を確認してください。

ライトボタン
ライトのオンオフを手動で切り替えできます。

電源
走行モード切替ボタン
エコ▶オート▶パワー
押すたびにモードが切り替わります。

バッテリー残量
88%

走行モードランプ

！ 電動アシストの作動により、**思わぬ急発進や転倒の恐れ**があります。以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない
- 必ずサドルにまたがって発進。けんけん乗り（けり乗り）はしない

【お問い合わせ先】
金沢市公共シェアサイクル まちのり事務局
TEL.076-255-1747
【受付時間】 9：00▶18：00

まちのりの詳細は HP でもご覧いただけます。

■実施主体：金沢市 ■運営主体：株式会社日本海コンサルタント
■システム提供：株式会社ドコモ・バイクシェア 2024.4

スマホで借りられて
もっと便利に。
電動アシストで
快適になりました！

It's all new!



1 回会員	月額会員
最初の30分 ¥165 / 回 (税込)	基本料金 ¥1,650 / 月 (税込)
30 分を超えるごとに 110 円ずつ追加	
1 日パス	
WEB から購入 ¥1,430 / 日 (税込)	提携窓口での購入 ¥1,650 / 日 (税込)

まちのりは金沢市内を中心としたシェアサイクルです。

「まちのり」はどこでも借りられ、どこでも返すことができるシェアサイクルサービスです。観光はもちろん、通勤や通学、買い物など普段の移動手段にもとても便利です。



法人会員
ICカードを複数人で共有できてお得です

基本料金
夫 2,750円 / 月 (税込)
30 分を超えるごとに 110 円 (税込) ずつ追加
※ 申し込み方法など詳細は WEB サイトでご確認ください。

一時駐輪
手動で鍵をかけるだけ
オレンジ色のマークを押しながら下げる

利用を再開
借りる時と同じ手順で

！ 一時駐輪
● 利用の最後は、必ずポートに返却してください。
● 放置禁止区域には駐輪できません。駐輪場に停めましょう。

サイクルポート以外の場所で一時駐輪する場合

！ ポートへの返却方法にご注意ください！
必ず最寄りの「まちのりポート」で返却ください

1 自転車ポートに置いて鍵をかける

2 施錠表示の確認

3 「ENTER」を押す

4 返却表示の確認

まだ返却されていません

まだ返却されていません

まだ返却されていません

返却完了

1 日パス
2021年2月1日よりコンビニでの1日パスの販売は終了しました。

WEBサイトから購入
専用のWEBサイトで事前購入が可能！
「解錠コード」が発行されます
1日/24時間専用WEBサイト

必要事項を入力
解錠コードを入力
専用WEBサイトの画面の指示にしたがって登録コードを入力してください
解錠コード（4ケタ）が発行

2 借りる
「START」を押し、/スコードを入力して解錠します

3 返す
最寄りのポートに返却

4 支払い
クレジットカード

1 日パスご利用の方の一般駐輪場へ
1回会員利用者と自転車が混在するため1日/2回利用者のまちのりポートへの一時駐輪は推奨していません。
● 市内の一般駐輪場（無料）のご利用をおすすめします。
まちのりホームページよりポートを探す

必要なもの
スマートフォンまたは携帯電話

支払い
現金 窓口によって他のお支払い方法あり

提携窓口での購入
対面販売で安心！
「カードキー」が発行されます
¥1,650 / 日 (税込)
提携窓口は裏面を参照してください

1 アプリをダウンロード
右記QRコードから「まちのり」のスマートフォンアプリをダウンロード
※ Wi-Fi環境なくともダウンロード可能です

2 会員登録
アプリの画面の指示にしたがって、必要事項を入力し会員登録を行います

3 アプリで自転車を予約
2つの方法で借りることができます。
※ 登録時に送られてくる4桁の番号は本人確認用であり、解錠用の/スコードではありません。
※ ロケインID・/スコード入力時は大文字、小文字の入力にお気を付けください。

4 借りる
「START」を押し、/スコードを入力して解錠します
便利！ /スコード入力

5 返す
最寄りのポートに返却

6 支払い
クレジットカード

1 回会員
最初の30分
¥165 / 回 (税込)

月額会員
基本料金
¥1,650 / 月 (税込)
最初の30分
¥0 / 回

30 分を超えるごとに 110 円ずつ追加

一度登録すれば便利！
貸出・返却
24時間
貸出し日の23：59まで

会員登録しないご利用
1 日たっぷり使いたい旅行者様に
24時間
貸出・返却

会員登録して利用
一度登録すれば便利！
貸出・返却
24時間



まちのりポート一覧

● 中心市街地ポート ● 郊外ポート

マップに表示されていない郊外ポートや最新のポートに関しては、ホームページ又はアプリをご確認ください

- 01 金沢駅

02 金沢駅東

03 武蔵

04 近江町市場

05 金沢蓄音器館

06 東山B・旧馬場小学校前

07 東山A・秋聲のみち

08 徳田秋聲記念館

09 長土塀青少年交流センター

10 文化ホール

11 尾山神社前

12 兼六園

13 長町

14 香林坊せせらぎ

15 いしかわ四高記念公園前

16 しいのき迎賓館・玉泉院丸庭園

17 金沢21世紀美術館

18 本多の森公園・国立工芸館

19 野町広場
- 20 ローソン金沢本多町三丁目店

21 石引広見・大学病院前

22 室生犀星記念館

23 にし茶屋街

24 金沢建築館

25 寺町5丁目緑地

26 野町駅

27 金沢未来のまち創造館

28 小橋・おたふく

29 かなざわはこまち

30 松ヶ枝緑地

31 NTTドコモ金沢大手町ビル

32 金沢商工会議所

33 片町・ホテルアマネク金沢

34 兼六駐車場

35 新野町・桜橋

36 寺町3丁目緑地

37 東金沢駅

38 西金沢駅A・B
- 39 金沢市民芸術村

40 泉本町・日本海コンサルタント

41 金沢駅西

42 NTTドコモ西都ビルA・B

43 金沢港クルーズターミナル

44 大野町・直源醤油

45 金石バスターミナル前

46 セブンイレブン金沢大手町店

47 セブンイレブン金沢泉野町店

48 セブンイレブン金沢京町店

49 セブンイレブン金沢石川県庁前店

50 セブンイレブン金沢芳斉二丁目店

51 ファミリーマート金沢けやき通り店

52 ファミリーマート金沢中央市場

53 天神高架橋下第2自転車駐輪場

54 長田・金沢彩の庭ホテル

55 野町通り・OMO5金沢片町

56 ファミリーマート東金沢駅前店

57 ファミリーマート金沢幸町店
- 60 ローソン金沢弥生店

61 ローソン金沢泉店

62 ローソン金沢野町1丁目店

63 ローソン金沢芳斉2丁目店

64 ローソン金沢駅西本町店

65 ローソン金沢若宮町店

66 ローソン金沢神宮寺2丁目店

67 ファミリーマート金沢小立野店

68 ファミリーマート金沢菊川店

69 ファミリーマート金沢寺町店

70 金沢市役所

71 無量寺・アピタタウン金沢ベイ

72 石川県庁

73 石川県立図書館

74 石川県立能楽堂

75 石川県立武道館

76 いしかわ総合スポーツセンター

*ポートは2024年4月1日現在のものです。



提携窓口（1日バス販売所）

01 まちのり事務局	〒920-0852	石川県金沢市此花町 3-2 ライブ1ビル1階
02 ホテル日航金沢	〒920-0853	石川県金沢市本町 2-15-1
03 ホテルリソルトトリニティ金沢	〒920-0855	石川県金沢市武蔵町 1-18
04 兼六園観光案内所	〒920-0936	石川県金沢市兼六町 1-25
05 石川県政記念しいのき迎賓館	〒920-0962	石川県金沢市広坂 2-1-1
06 ホテルアマネク金沢	〒920-0981	石川県金沢市片町 2-25-17
07 金沢港クルーズターミナル	〒920-0332	石川県金沢市無量寺町リ-65
08 金沢彩の庭ホテル	〒920-0043	石川県金沢市長田 2丁目 4番 8号
09 金沢東急ホテル	〒920-0961	石川県金沢市香林坊 2-1-1